

CAPACITACIÓN DEL PROFESORADO EN MATERIA DE INNOVACIÓN DOCENTE Y DIGITAL HACIENDO USO DE TICS: UNA EXPERIENCIA DESDE DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA

Sánchez González, María¹

¹Área de Innovación Docente y Digital. Universidad Internacional de Andalucía, Sede Tecnológica (c/ Severo Ochoa, 16-20, Ed. Estepona, PTA, 29590, Campanillas, Málaga. m.sanchez@unia.es)

Introducción y Objetivos

El modelo pedagógico de la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) se basa en buena medida en el potencial de las nuevas tecnologías y en el uso de Internet como medio y recurso para la realización de actividades formativas. Así, todos los programas de posgrado y gran parte de las acciones de formación complementaria hacen uso del **Campus Virtual de la Universidad**¹, un entorno de aprendizaje online que incorpora una serie de recursos interactivos que favorecen el autoaprendizaje del alumno así como herramientas colaborativas que facilitan la construcción de conocimientos en grupo gracias a su interacción con el resto de integrantes del curso. Pero para que tales acciones se desarrollen con éxito, la función de los docentes es esencial, tanto a la hora de diseñar y poner al alcance de los alumnos los materiales y medios pedagógicos como a la hora de actuar como dinamizadores, facilitadores y evaluadores de su aprendizaje.

Es por ello por lo que, entre las actuaciones desarrolladas por el Área de Innovación Docente y Digital de la Universidad, encargada de gestionar los referidos programas en el Campus Virtual, las relativas a la capacitación, asesoramiento y apoyo permanente al profesorado participante en los mismos han venido ocupando un lugar prioritario. Tras determinadas experiencias formativas, aisladas o a modo de pilotaje, tanto de carácter presencial como virtual, durante el curso 2008-09 se ha diseñado y puesto en marcha, bajo el soporte del Vicerrectorado de Investigación y Tecnologías de la Comunicación, un primer Programa de Formación Online dirigido a tales docentes con el objetivo de proporcionarles los conocimientos y habilidades necesarios desde el punto de vista técnico y pedagógico para el desarrollo de sus tareas y funciones de acuerdo al modelo de aprendizaje virtual de la UNIA.

A continuación se detalla la experiencia desarrollada en este sentido, proporcionando, al final, algunos datos acerca de sus resultados así como una serie de conclusiones que han sido tenidas en cuenta para la puesta en marcha de iniciativas más recientes.

Material y Métodos

Para poner en marcha el referido Programa de Formación de 2008-09 se optó, así, por una metodología basada en las TICs y el e-learning, más flexible que la formación tradicional, y que posibilita el cumplimiento de su principal objetivo sin necesidad de que los profesores (alumnos, en este caso), que compaginan su labor en la Universidad Internacional de Andalucía, con su labor docente o profesional en otras empresas u organismos dispersos geográficamente, tengan que desplazarse o dedicar un horario específico a su preparación, pudiendo por tanto compaginarla con tales ocupaciones y dedicar a la misma un tiempo acorde a sus necesidades.

Aunque a lo largo de 2008-09 también se desarrollaron algunas jornadas formativas presenciales dirigidas a determinados grupos, éstas se concibieron más bien como complemento a la formación a través del elemento esencial del Programa, la denominada Aula Virtual de Profesores, espacio accesible desde el Campus Virtual de la UNIA con distintos materiales y recursos relacionados con sus tareas antes, durante y después de los cursos, actividades con las que ponerlas en práctica así como herramientas de comunicación con las que intercambiar experiencias e ideas con otros docentes y plantear sus consultas al personal de Innovación Docente de la UNIA, dinamizador y guía en este proceso de aprendizaje. La elección de esta modalidad conlleva, pues, otra ventaja, en el caso del profesorado sin experiencia previa en dicho Campus, en cuanto a permitirles familiarizarse con sus recursos y herramientas de cara a los cursos de los que serían, a través de este entorno, docentes.

Considerando que existen, en primer lugar, varias modalidades de cursos, y, en segundo lugar, varios tipos de docentes en cuanto a los roles que adquieren en los mismos y varios perfiles en lo que respecta al nivel de experiencia en la impartición de cursos virtuales en la UNIA y en el manejo de las correspondientes herramientas, se optó por concebir el Aula Virtual como un espacio con itinerarios

¹ <http://campusvirtual.unia.es>

formativos múltiples, de forma que cada uno tuviera acceso, además de a una serie de recursos y herramientas comunes, a materiales, recursos y actividades en función de sus necesidades².



Como resultado, el Aula terminó incluyendo una serie de módulos formativos. Al primero -introductorio y común para el conjunto de docentes- lo seguían una serie de módulos centrados en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas didáctico-pedagógicas para el diseño instruccional y para la preparación de guías docentes, materiales, recursos y actividades -para los denominados elaboradores de materiales-, o para la impartición de acciones formativas virtuales o semipresenciales, abordando aspectos relativos al seguimiento, respuesta a consultas, dinamización de actividades o evaluación online del alumnado, y dirigido, por tanto, a tutores. Por último, se incluyeron tres módulos centrados en el manejo técnico del entorno donde acontecen tales acciones, el Campus Virtual de la UNIA, el primero transversal, sobre aspectos básicos de dicho entorno y los dos restantes con aquellos de interés para elaboradores y tutores, respectivamente, como se aprecia en la tabla inferior.³

MÓDULOS FORMATIVO DEL AULA VIRTUAL DE PROFESORES (2008-09)
Introducción al modelo de enseñanza aprendizaje virtual de la UNIA
Diseño instruccional y estructuración del curso en el Campus Virtual
Elaboración de medios didácticos fundamentales
Seguimiento, tutorización y evaluación de alumnos
Ayuda técnica para el uso del Campus Virtual como docente (I). Introducción
Ayuda técnica para el uso del Campus... (II). Creación y configuración de recursos y actividades
Ayuda técnica para el uso del Campus... (III). Gestión de herramientas de comunicación, seguimiento y calificación

² Esta decisión de personalizar la formación por tipo de acción formativa y roles y perfiles del profesorado influyó también en la decisión en cuanto a su estructura, por cursos, en el Campus Virtual, basado en la plataforma Moodle, de manera que fuera posible la matriculación de un docente en la totalidad de módulos o sólo en determinados. De esta forma, el Aula Virtual es, en sí mismo, un curso que actúa como índice o espacio centralizador del Programa, en el que se sitúan una serie de materiales, recursos, servicios de interés general así como una serie de herramientas para comunicarse entre sí o con el personal del Área de Innovación Docente y Digital de la UNIA, y desde el cual puede accederse a los distintos módulos formativos, creados, por su parte, como cursos independientes en el Campus. Al mismo tiempo se consideró oportuna la creación, como complemento, de un Taller Virtual, accesible desde el Aula, en el que los alumnos, con rol de profesor, pudieran poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas en lo referente al manejo del Campus Virtual como docentes.

³ En la guía didáctica del Aula Virtual, accesible desde la web de la UNIA (http://www.unia.es/images/stories/innovacion/ra04_guiadidacticaed2aulatutores.pdf) se recogen, con detalle, las competencias específicas y los contenidos abordados en cada módulo.

Al tiempo, cada módulo del Aula se estructuró en distintas unidades, para las cuales se diseñaron, produjeron y pusieron accesibles online distintos tipos de recursos para el aprendizaje. En primer lugar, materiales de estudio, a modo de contenidos interactivos multimedia atractivos y autoformativos, en el sentido de que incluían una serie de elementos de ayuda y de recursos gráficos diferenciados que contribuyen al aprendizaje activo y significativo del alumno, e integrados, en el sentido de que posibilitaban el acceso a materiales y recursos de distinta naturaleza. Todos seguían, además, el mismo esquema: una página de inicio con información sobre la naturaleza y utilidad de los contenidos, sus aspectos más destacados y una secuenciación recomendada; las páginas de exposición de contenidos, con las características ya reseñadas; y una página de cierre que avisa al alumno que ha finalizado su visualización y lo invita a avanzar en el curso, guiándolo acerca de por dónde hacerlo.

En segundo lugar, cada unidad incorporó distintos recursos complementarios, bien de ampliación (ejemplos, ideas y casos prácticos, cuestiones tipo FAQs con respuestas, propuestas de usos y configuración de los distintos recursos o actividades en el campus o tutoriales específicos), bien de síntesis (resúmenes, esquemas o ideas clave), y que, según los casos, se insertaron o referenciaron - mediante recursos gráficos del tipo "Documentos relacionados" o "Más información"- en los propios materiales o se presentaron como recursos independientes en el Campus.

Por último, se propusieron actividades, la mayoría individuales, tanto de teoría, como test interactivos de autoevaluación para medir de forma automática el nivel de conocimientos alcanzado al final de cada bloque, como de naturaleza práctica, para aplicar y fijar los conocimientos adquiridos, principalmente miniproyectos consistentes en la realización de un fragmento de materiales, la elaboración y configuración de actividades online..., y cuyos resultados el docente pudiera utilizar, además, en parte, utilizar o aplicar para los cursos que luego impartiera. Como actividades para su realización en grupo de forma colaborativa, se habilitaron foros de debate y de casos prácticos desde los cuales plantear, a partir de cuestiones o situaciones concretas, ideas o soluciones; o una base de datos de referencias bibliográficas o web sobre las distintas materias del programa y un glosario sobre preguntas frecuentes del uso del campus virtual como docente en los cuales los profesores podían agregar, a partir de sus experiencias y descubrimientos, nuevas referencias.

Resultados y Discusión

Una vez finalizado el diseño y la implementación del Aula, se procedió, con suficiente antelación con respecto al inicio de los cursos en los que participaran y de acuerdo a su perfil, a dar acceso a los profesores a los correspondientes módulos formativos, de forma que pudieran ir avanzando a su ritmo y conforme a sus necesidades, leyendo/visualizando los distintos materiales y realizando, con carácter opcional, las distintas actividades. Tras ello, dicho acceso se mantuvo durante todo el curso académico para la consulta de recursos complementarios, el intercambio de ideas y experiencias con otros docentes o el planteamiento de las consultas al personal de Innovación Docente de la Universidad, que por otra parte fue actualizando, conforme a las demandas del profesorado, los contenidos del Aula aportando nuevos artículos, tutoriales o ideas prácticas.

Finalmente, cerca de 350 docentes de una veintena de acciones formativas distintas (entre éstas, la totalidad de posgrados) han tenido acceso, de forma progresiva y por grupos, a este Programa de Formación Online durante 2008-09. Aunque, en general, su participación activa, realizando actividades o aportando contenidos al Aula Virtual no ha resultado, durante este primer curso de andadura, significativa, ha habido un porcentaje considerable de accesos, más aún si nos atenemos a que el mismo no tiene carácter obligatorio (en torno a un 50% han accedido al Aula y en torno a un 35% ha visitado las principales secciones y recursos). En términos generales, y a la vista de los usos realizados por este profesorado, el valor de este Aula reside, sobre todo, además de en ofrecer contenidos para su autoaprendizaje según sus necesidades, en haberse convertido, de un lado, en repositorio a través del cual proporcionarle pautas, documentación de ayuda o modelos y plantillas para trabajar; y de otro, en herramienta a través de la cual el personal de Innovación Docente puede informarles, a nivel general o de grupos específicos, acerca de cuestiones de interés, novedades... constituyendo de esta forma una interesante alternativa al correo electrónico para este tipo de comunicaciones.

Conclusiones

La utilidad, por tanto, del Aula Virtual de Profesores, más aún cuando asistimos, curso tras curso, a un aumento progresivo de acciones formativas que hacen uso del Campus Virtual organizadas por las distintas Sedes de la Universidad Internacional de Andalucía, cuyo profesorado se sitúa, así, disperso geográficamente, nos lleva a seguir planteándola como recurso esencial en el Programa de Formación del Profesorado diseñado para este curso 2009-10. Un programa que, en el marco del reciente Plan de Innovación Docente y Digital de la Universidad aprobado en el Consejo de Gobierno de 4 de octubre de 2008 y ante una serie de modificaciones que afectan, como consecuencia del mismo, a las funciones y tareas del profesorado, pretende contribuir a la redefinición en la universidad de las formas de transmisión del conocimiento a la sociedad aprovechando las posibilidades que le ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación como sistemas para la gestión del conocimiento, de acuerdo a los principios del Espacio Europeo de Educación Superior. Dirigido, en su nueva edición, no sólo a los docentes que durante dicho curso participan en acciones formativas impartidas a través del Campus Virtual sino también en otras iniciativas y proyectos de Innovación Docente de la Universidad, y caracterizado por haber efectuado una revisión y mejora de los módulos existentes y una incorporación de nuevos módulos específicos al Aula Virtual así como por la impartición de jornadas formativas presenciales de iniciación a la docencia a través del Campus y, sobre todo, de talleres avanzados sobre temáticas tales como el uso de herramientas de la web 2.0 en pro de un aprendizaje activo y significativo, se trata, con ello, de mejorar la calidad de la docencia, la formación del profesorado y las metodologías docentes para conseguir un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje⁴.

Referencias Bibliográficas

(2008). Plan de Innovación Docente y Digital de Universidad Internacional de Andalucía. Acuerdo 49/2008, del Consejo de Gobierno de la Universidad Internacional de Andalucía, de 1 de octubre de 2008, por el que se aprueba el Plan de Innovación Docente y Digital de la Universidad. En Unia.es, sección Profesorado. <http://www.unia.es/content/view/899/605/>

(2007). Plan Estratégico de la Universidad Internacional de Andalucía (2007-09). En http://www.unia.es/images/stories/PDFs/primerplanestrategico_unia.pdf

(2008) Guía didáctica Aula Virtual de Profesores (Ed.II). En Unia.es, sección Profesorado> Formación del Profesorado. http://www.unia.es/images/stories/innovacion/ra04_guiadidacticaed2aulatutores.pdf

⁴ Más información en: Sección Profesorado> Formación del Profesorado en www.unia.es (<http://www.unia.es/content/view/939/689/>)